04年度のオンブズパーソン(市民相談)活動はこのように行なわれました

第１回相談日 04.5.12（水）
相談者２名　・買い物などの外出
・認知症利用者への処遇

→ 第１回オンブズパーソン委員会 04.5.15(土)
・相談事例を検討

→ 04..6.2(水)
施設職員と OP の話し合い

→ 04.7.7（水）
施設より意見交換の内容についての検討結果

→ 04.7.27(火)
再度、質問

→ 04.9.13(月)
回答

第２回相談日 04.7.14（木）
相談者１名　・使い慣れている鎮痛剤使用について

→ 第２回オンブズパーソン委員会 04.7.21（木）
・相談事例と継続事例を検討

→ その日に施設側に調査・改善を要請 → 相談者に結果通知書

04.7.27(火) 事務局に個別電話相談
・ショートステイ夜間の対応

→ 04.8.26(木)
OP 事務所で個別に相談

第３回相談日 04.9.16(木)
相談者３名
- 自宅（県営住宅）の改造
- 送迎つきのリハ施設に関する情報を希望
- 雑談
- 個別電話相談の内容を施設に確認

→ 第３回オンブズパーソン委員会 04.9.21(火)
・相談事例を検討

→ 04.10.8(金)　県営住宅の改良工事についての関係資料３点を担当 OP より送付
04.9.24(金)　事務局より関係資料を届ける

04.10.12(火)
第２回目個別相談

第４回相談日 04.11.10（水）
相談者０名

→ 第４回オンブズパーソン委員会 04.11.18(木)
・持ち越されている相談事例の報告・検討

→ 04.12.7(火),12.10(金)
職員研修セミナー
３件のケーススタディー

第５回相談日　05.1.21（金）
相談者１名・介護度について

→ 第５回オンブズパーソン委員会 04.1.28（金）
・相談事例の報告・検討
・第３回「福祉 110 番」の準備

→ 05.2.7(月)
相談者に報告

05.2.21（土）
第３回「福祉 110 番」実施
＊相談 14 件

→ 緊急の１件について福祉事務所に調査依頼

→ 05.3.29(火)
調査状況報告

第６回相談日　05.3.18（金）
相談者６名　・家族関係
・デイサービスのプログラム
・洗濯について（2 件）
・入浴用意の身辺自立
・湯たんぽの使用など

→ 第６回オンブズパーソン委員会 05.3.31(木)
・相談事例の報告・検討

→ **次年度に持ち越し**

→ ２件について施設に確認、善処依頼 → 相談者に結果報告